

**APSTIPRINĀTS:**

SIA „Gulbenes autobuss”

dalībnieku sapulcē 19.03.2024.

( protokols Nr. 2024/2, 3.punkts)

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Gulbenes autobuss”

Parka iela 4, Gulbene, Gulbenes novads, LV- 4401

**Vidēja termiņa darbības stratēģija**

**2024.-2026.gadam**

Gulbene, 2024

Saturs

[Uzņēmuma vispārīgā informācija un informācija par biznesa modeli 3](#_Toc159589654)

[Uzņēmuma struktūra 4](#_Toc159589655)

[SIA „Gulbenes autobuss” darbības normatīvo aktu ietvars 5](#_Toc159589656)

[Attīstības un politikas plānošanas dokumenti 7](#_Toc159589657)

[Sabiedrības akciju vai datu kopums 7](#_Toc159589658)

[Sabiedrības filiāles un pārstāvniecības ārvalstīs 7](#_Toc159589659)

[Uzņēmuma stipro un vājo pušu analīze 8](#_Toc159589660)

[Tirgus analīze, konkurentu un klientu apraksts 9](#_Toc159589661)

[Uzņēmuma attīstības stratēģiskie mērķi 2024.-2026.gadam 10](#_Toc159589662)

[Kapitālsabiedrības nefinanšu mērķi 10](#_Toc159589663)

[PEĻŅAS VAI ZAUDĒJUMU APRĒĶINA PROGNOZE 2024.-2026.gadam 14](#_Toc159589664)

[BILANCE prognoze 2024.-2026.gadam 15](#_Toc159589665)

[NAUDAS PLŪSMAS PROGNOZE (pēc netiešās metodes)2024.-2026.gadam 17](#_Toc159589666)

[Risku analīze 19](#_Toc159589667)

[Sabiedrības līdzekļu avoti, kapitāla piesaistes un riska vadības politika 19](#_Toc159589668)

Uzņēmuma vispārīgā informācija un informācija par biznesa modeli

Par regulāru sabiedrisko transportu pilsētas robežās arhīva ziņas ir periodā pēc Otrā pasaules kara. 1950.gadā sabiedriskais transports bija pakļauts Alūksnes autotransporta kantora Gulbenes nodaļai.

1958.gada oktobrī Gulbenē tika izveidota Autotransporta kolonna Nr.21. Sākums nebija viegls, vajadzēja risināt telpu, tehniskos un kadru jautājumus. Bijušajās armijas kazarmās - muižā tika iekārtota garāža, mehāniskie un atslēdznieku cehi. Sākumā bija 42 smagās automašīnas, bet autotransporta pakalpojumu pieprasījums bija tik liels, ka pakalpojumus varēja sniegt tikai lielākajiem uzņēmumiem – mežrūpniecības saimniecībai, pienotavām, dzelzceļa mezgla uzņēmumiem u.c. Pasažieru pārvadāšanai kalpoja tikai daži autobusi.

1959.gada beigās bija jau 70 automašīnas, 10 autobusi, 2 taksometri, kas deva iespēju autotransportu izmantot arī individuāli.1959.gadā tika noorganizēta autoskola, kurā jau pirmajā mācību gadā šofera profesiju apguva 35 kursanti.

1963.gadā darbojās pilsētas autobusa maršruts: ATK-21 - Brīvības iela - Svelberģis - Miera iela - Dzelzceļa iela - Sarkanarmijas iela - Skolas iela - Blaumaņa iela - Rīgas iela - ATK-21.

1967.gadā pilsētā bija 3 autobusa līnijas. Kā zināms, mūsdienās pilsētnieki un piepilsētas iedzīvotāji izmanto divas autobusa līnijas : Gulbene - Stari un Svelberģis - Stari.

1973.gada 27.jūlijā tika nodibināta Gulbenes rajona Brīvprātīgā auto-moto amatieru biedrība.

Ar 1975.gada 1.janvāri tika izveidots Gulbenes 11.autokombināts, tā direktors bija Viktors Vežnovecs. Uzņēmumam bija filiāles - Alūksnes 12. un Balvu 39. autotransporta uzņēmums.

20.gadsimta 80.gados ar autotransportu nodrošināja arī Patērētāju biedrību savienības Gulbenes autotransporta uzņēmums, kas Gulbenes un kaimiņu rajona iedzīvotājiem piegādāja rūpniecības un pārtikas ražojumus.

1993.gadā darbojās Gulbenes pašvaldības autotransporta uzņēmums "Gulbenes auto"

1994.gadā tika atklāta jaunā autoosta, līdz tam tā atradās Dzelzceļa stacijas ēkā.

1995.gada nogalē "Gulbenes auto" notika būtiskas izmaiņas, tas tika daļēji privatizēts. Privatizācijas procesā, ievērojot gan pasažieru, gan kravas pārvadātāju intereses, uzņēmums tika sadalīts divās daļās, jo no pašvaldības uzņēmuma "Gulbenes auto" tika izdalīts "Gulbenes autotransports"

SIA "Gulbenes autobuss" tika izveidots 1997.gadā.

2002.gadā uzņēmumā ar darbu nodrošina 67 cilvēkus. 37 šoferi pasažierus pārvadā 15 vietējos un 9 ārpus rajona maršrutos ar 23 satiksmes autobusiem.

2018.gada oktobrī satiksmes autobusu maršrutam "Stacija - Stari" apritēja 40 gadi. Sākuma gados tas kursēja tikai līdz Stāķiem.

2022.gadā uzņēmums sāk veikt regulāros pārvadājumus Alūksnes novadā.

2024.gadā uzņēmums veic regulāros pārvadājumus Gulbenes un Alūksnes novados, skolēnu pārvadājumus Gulbenes novadā, Gulbenes autoostas apsaimniekošanu, smagās tehnikas remonta pakalpojumus, neregulāros pasažieru pārvadājumus un uzņēmumā ar darbu nodrošina 65 cilvēkus, tai skaitā 48 autobusu vadītājus.

Uzņēmumam reģistrēti sekojoši galvenie darbības kodi (NACE):

 45.20 automobiļu apkope un remonts;

 49.31 pilsētas un piepilsētas pasažieru sauszemes pārvadājumi;

 45.32 automobiļu rezerves daļu un piederumu mazumtirdzniecība;

 49.39 citur nekvalificēts pasažieru sauszemes transports;

 49.41 kravas pārvadājumi pa autoceļiem;

 52.21 sauszemes transporta palīgdarbības;

 68.20 sava vai nomāta nekustamā īpašuma izīrēšana un pārvaldīšana;

 77.11 automobiļu un citu vieglo transportlīdzekļu iznomāšana un ekspluatācijas līzings;

 81.10 ēku uzturēšanas un ekspluatācijas darbības.

Uzņēmuma struktūra

SIA “Gulbenes autobuss” (saimnieciskās darbības objekts) atrodas Gulbenē, Parka ielā 4 uz Gulbenes novada domei piederošas zemes. Uz nomātas zemes atrodas sabiedrības saimnieciskajā darbībā izmantojamās ēkas: darbnīcu - administratīvā ēka, noliktavas-darbnīcas ar katlu māju.

Struktūrvienība „Gulbenes autoosta” (publisks objekts) atrodas Gulbenē, Dzelzceļa ielā 6B. Pasažieru pārvadājumu funkciju nodrošināšanai, ar Gulbenes novada pašvaldību ir noslēgts nomas līgums par konkrētās teritorijas zemes nomu.

Nodrošinot pasažieru apkalpošanu, struktūrvienība „Gulbenes autoosta” šobrīd sadarbojas ar piecām pasažieru pārvadātāju firmām (SIA Dautrans, AS Cata, SIA Norma-A, SIA VTU Valmiera, AS Liepājas autobusu parks), kuras veic iekšzemes starppilsētu pārvadājumus (uzņēmumi mainās atbilstoši ar VSIA “Autotransporta direkcija” noslēgtiem līgumiem).

SIA „Gulbenes autobuss” darbības normatīvo aktu ietvars

***Likumi:***

• Autopārvadājumu likums;

• Sabiedriskā transporta pakalpojumu likums;

• Administratīvās atbildības likums;

• Ceļu satiksmes likums;

• Administratīvā procesa likums.

***Ministru kabineta noteikumi:***

06.07.21. [MK noteikumi Nr.486](https://likumi.lv/ta/id/324593-noteikumi-par-iekszemes-regularajiem-pasazieru-komercialajiem-parvadajumiem-ar-autobusu) – Noteikumi par iekšzemes regulārajiem pasažieru komerciālajiem pārvadājumiem ar autobusu.

• 11.08.2015. MK noteikumi Nr.461 - Vienotas sabiedriskā transporta pakalpojumu uzskaites sistēmas izveidošanas, uzturēšanas un attīstīšanas kārtība;

• 28.07.2015. MK noteikumi Nr.435 - Kārtība, kādā nosaka un kompensē ar sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu saistītos zaudējumus un izdevumus un nosaka sabiedriskā transporta pakalpojuma tarifu;

• 30.06.2015. MK noteikumi Nr.364 - Kārtība, kādā veicami iekšzemes pasažieru neregulārie pārvadājumi un speciālie regulārie pārvadājumi;

• 22.06.2021.[MK noteikumi Nr.414](https://likumi.lv/ta/id/324287-brauksanas-maksas-atvieglojumu-noteikumi) – Braukšanas maksas atvieglojumu noteikumi

• 26.05.2014. MK noteikumi Nr.272 - Autoceļu lietošanas nodevas maksāšanas, iekasēšanas un administrēšanas kārtība;

• 06.08.2018. MK noteikumi Nr.146 - Noteikumi par valsts nodevu par speciālās atļaujas (licences) izsniegšanu komercpārvadājumu veikšanai ar autotransportu;

• 28.08.2012. MK noteikumi Nr.599 - Sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanas un izmantošanas kārtība;

• 07.04.2020. MK noteikumi Nr.194 - Kārtība, kādā izsniedz, uz laiku aptur vai anulē speciālās atļaujas (licences) un licences kartītes komercpārvadājumu veikšanai ar autotransportu un izsniedz pārvadājumu vadītāja profesionālās kompetences sertifikātus;

• 21.02.2012. MK noteikumi Nr.122 - Kārtība, kādā izsniedz, anulē vai uz laiku aptur Eiropas Kopienas atļaujas, Eiropas Kopienas atļauju kopijas un autovadītāja atestātus starptautiskajiem komercpārvadājumiem ar autotransportu Eiropas Savienības teritorijā;

• 10.01.2012. MK noteikumi Nr.37 - Noteikumi par pasažieru starptautiskajiem pārvadājumiem ar autobusiem, to organizēšanas, veikšanas, maršrutu atklāšanas, grozīšanas un slēgšanas kārtību;

• 24.05.2011. MK noteikumi Nr.411 - Autopārvadājumu kontroles organizēšanas un īstenošanas kārtība;

• 13.07.2010. MK noteikumi Nr.634 - Sabiedriskā transporta pakalpojumu organizēšanas kārtība maršrutu tīklā;

• 29.10.2019. MK noteikumi Nr.502 - Autoostu noteikumi;

• 03.07.2007. MK noteikumi Nr.474 - Transportlīdzekļu apkalpes locekļu darba laika organizēšanas, ievērošanas un uzskaites noteikumi;

• 01.11.2005. MK noteikumi Nr.836 - Noteikumi par transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika uzskaites digitālās kontrolierīces (tahogrāfa) karšu izsniegšanu, anulēšanu un apturēšanu uz laiku;

• 02.06.2015. MK noteikumi Nr.279 - Ceļu satiksmes noteikumi;

• 23.12.2002. MK noteikumi Nr.548 - Prasības transportlīdzekļu aprīkošanai ar ātruma ierobežotājierīces un šīs ierīces lietošanas kārtība.

***ES regulas***

• 04.02.2014. Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) Nr.165/2014 – Par tahogrāfiem autotransportā, ar kuru atceļ Padomes Regulu (EEK) Nr. 3821/85 par reģistrācijas kontrolierīcēm, ko izmanto autotransportā, un groza Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (EK) Nr. 561/2006, ar ko paredz dažu sociālās jomas tiesību aktu saskaņošanu saistībā ar autotransportu;

• 16.02.2011. Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) Nr.181/2011 – Par autobusu pasažieru tiesībām un par grozījumiem Regulā (EK) Nr. 2006/2004;

• 15.03.2006. Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) Nr.561/2006 - Ar ko paredz dažu sociālās jomas tiesību aktu saskaņošanu saistībā ar autotransportu, groza Padomes Regulu (EEK) Nr. 3821/85 un Padomes Regulu (EK) Nr. 2135/98 un atceļ Padomes Regulu (EEK) Nr. 3820/85

Attīstības un politikas plānošanas dokumenti

Transporta attīstības pamatnostādnes 2021.-2027.gadam (LR SM, 2020.g.);

Sabiedriskā transporta nākotnes koncepcija no 2021.līdz 2030.gadam (LR SM, VSIA, ATD, 2019.g.).

Sabiedrības akciju vai datu kopums

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dalībnieki | % | kapitāla daļas |
| Gulbenes novada pašvaldība | 100 | 163 777 |  |

Sabiedrības filiāles un pārstāvniecības ārvalstīs

Sabiedrībai nav filiāles un pārstāvniecības ārvalstīs.

Uzņēmuma stipro un vājo pušu analīze

|  |  |
| --- | --- |
| Stiprās (iekšējās puses) | Vājās (iekšējās puses) |
| ✓ Uzņēmuma reputācija✓ Uzņēmuma vadītāja pieredze pasažieru pārvadājumu nozarē✓ Klientu (pasažieru) interesēm atbilstošs serviss✓ Autoparka atjaunošana un jaunu prasību nodrošināšana (bezskaidras naudas norēķini, AB biļetes)✓ Veiksmīga personāla vadība✓ Uzņēmuma kvalificētie darbinieki✓ Iekšējās un ārējās komunikācijas prasmes✓ Pasūtītāju līgumu prasību izpilde | ✓ Ierobežots citu pakalpojumu klāsts✓ Finanšu atkarība no maršrutu tīkla pasūtītājiem✓ Ierobežots autobusu vadītāju skaits darba tirgū✓ Zems atalgojuma līmenis✓ Liels transportlīdzekļu radīto CO2 emisiju līmenis✓ Novecojusī ražošanas- tehniskā bāze✓ Vibrācija un troksnis vecajos transportlīdzekļos  |
| Iespējas (ārējās) | Draudi (ārējie) |
| ✓ Autoostu darbības pilnveidošana un attīstība✓ Valsts un pašvaldību atklāto konkursu piedāvājumu sagatavošana pasažieru pārvadājumu nodrošināšanai | ✓ Straujš inflācijas līmeņa pieaugums, kas ietekmē cenas degvielai, rezerves daļām, materiāliem, smērvielām un komunālajiem pakalpojumiem✓ Maršruta tīkla samazināšana✓ Nepietiekoši attīstītā infrastruktūra ( par pamatu ņemtas prasības Par tiesību piešķiršanu sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanai ar autobusiem reģionālās nozīmes maršrutu tīklā” (Iepirkuma identifikācijas Nr. AD 2021/9) pretendentu iesniegtie piedāvājumi. Ņemot vērā autobusu uzlādēs punktu pieejamību un grants segumu ceļu kvalitāti un to ietekmi uz elektro autobusu ekspluatēšanu.✓ Izmaiņas likumdošanā✓ Kvalificēta darbaspēka samazināšana✓ Pasažieru maksātnespēja✓ Demogrāfiskā situācija, iedzīvotāju skaita samazinājums✓ Valsts ekonomikas izmaiņas✓ Ārkārtīgi ilgs un neprognozējams laika periods no ilgtermiņa konkursa (pirmā)izsludināšanas brīža (2019.gads) līdz pārvadājumu uzsākšanas brīdim (uzsākšana nav vēl zināma, jo rezultāti apstrīdēti)✓ Īstermiņu konkursu mainīgie nosacījumi, kas neļauj uzņēmumam plānot ilgtermiņā |

Tirgus analīze, konkurentu un klientu apraksts

Uzņēmuma galvenie konkurenti starppilsētu pārvadājumos ir AS “Nordeka”, AS “CATA”, SIA “Latvijas Sabiedriskais Autobuss”, SIA „NORMA-A”, AS ”Talsu autotransports”, SIA “Tukuma auto”. Par pamatojumu konkurences apkopojumam tiek izvēlēti VSIA Autotransporta direkcijas atklāta konkursa „Par tiesību piešķiršanu sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanai ar autobusiem reģionālās nozīmes maršrutu tīklā” (Iepirkuma identifikācijas Nr. AD 2021/9) pretendentu iesniegtie piedāvājumi. Tomēr jāatzīmē, ka atbilstoši 2022.gada Konkurences padomes atklātajai aizliegtai vienošanās starp AS “Liepājas autobusu parks”, SIA “B-Bus” un AS “Nordeka” – šie uzņēmumu nevar tikt uzskatīti par tuvāko gadu uzņēmuma konkurentiem.

Gulbenes novada dome, laika periodā no 2023.gada līdz šim ir izsludinājusi un ir noslēgušies sekojoši pasažieru pārvadājumu konkursi:

Gulbenes novada skolēnu speciālie pārvadājumi 2022./2023. un 2023./2024. mācību gadā (GNP 2023/19\_1 );

Pasažieru pārvadājumu pakalpojumi Gulbenes novada amatiermākslas kolektīvu dalībai XXVII Vispārējos latviešu Dziesmu un XVII Deju svētkos (GNP 2023/27\_1 );

Pasažieru neregulāro pārvadājumu nodrošināšana Gulbenes novada pašvaldības un tās iestāžu vajadzībām (GNP 2023/56 ).

Nevienā no augstāk minētiem Gulbenes novada domes izsludinātiem konkursiem citi pretendenti nepieteicās.

Jebkura uzņēmējdarbība ir saistīta ar noteiktu vidi, kurā tā darbojas. Katram uzņēmumam jāpazīst sava apkārtējā vide un tās izmaiņu raksturs, kā arī jāprot reaģēt uz šīm izmaiņām. SIA ārējo vidi veido seši galvenie faktori:

• ekonomiskie — inflācija, bezdarbs, iedzīvotāju pirktspēja, dzīves līmenis, valsts ekonomikas augšupeja vai lejupslīde;

• sociālie, kultūras un demogrāfiskie — iedzīvotāju sociālā piederība, kultūras līmenis, iedzīvotāju skaita pieaugums, iedzīvotāju nacionālā struktūra, kultūras, izglītības līmenis, tautu reliģiskās un tikumiskās normas;

 • tehnoloģiskie jaunu ražošanas un sakaru tehnoloģiju attīstība, zinātnes un tehnikas attīstība;

 • politiskie — valsts ārējā politika, attiecības ar citām valstīm, ekonomiskā un politiskā situācija pasaulē;

• tiesiskie — šie faktori ietver mijiedarbību starp uzņēmumu un valdību vai likumdevējiem, likumdošana, nodokļu politika;

• institucionālie un informatīvie — uzņēmējdarbības normālai norisei nepieciešamās neražojošās sfēras iestādes un organizācijas: bankas, apdrošināšanas kompānijas, pakalpojumu un konsultāciju dienesti, reklāmas aģentūras, tirgus pētīšanas aģentūras, uzņēmējdarbības atbalsta centri u.c. Analizējot šo faktoru iedarbību uz SIA “Gulbenes autobuss” darbību un attīstību, secināts, ka tos apgrūtina šādi ārējie faktori: nesakārtotā un mainīgā likumdošana, augstie nodokļi, pārmērīgas birokrātiskās prasības no Valsts institūciju puses, iedzīvotāju zemā pirktspēja, augstie energoresursu tarifi, degvielas izmaksas.

Analizējot sabiedrības darbības nepārtrauktību no risku novērtēšanas viedokļa un to ietekmi uz sabiedrības darbības turpināšanu, tiek uzskatīts, ka sabiedrība paredzamā nākotnē turpinās savu darbību, jo nepastāv nodoms likvidēt sabiedrību, nav pārmērīgās parādsaistības vai neatbilstoši aizņemtā kapitāla avoti, likviditātes problēmas.

 Lai arī ir pasludināts konkursa Nr.ATD2021/9 ”Par sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšanu reģionālajā autobusu maršrutu tīklā Alūksne – Gulbene – Balvi” uzvarētājs, tomēr ir apšaubāma konkrētā uzņēmuma pārvadājumu uzsākšana konkrētā lotē un nākošie pretendenti pēc rezultātiem ir apvienība SIA “Gulbenes autobuss” un SIA “VTU Valmiera”, kas varētu veikt pārvadājumus .

Uzņēmuma attīstības stratēģiskie mērķi 2024.-2026.gadam

Uzņēmuma vīzija - sabiedriskā transportu pakalpojumu sniedzējs, kas nodrošina augstākā līmeņa savlaicīgus, drošus un ērtus pasažieru pārvadājumus, kā arī sniedzot kvalitatīvus servisa pakalpojumus savā remontdarbnīcā .

Uzņēmuma stratēģiskie mērķi:

1. Iedzīvotāju pilnvērtīga un efektīva nodrošināšana ar sabiedriskā transporta pakalpojumiem.

2. Sabiedriskā transporta pārklājuma nodrošināšana pilsētā un reģionā; energoefektīva autobusu parka atjaunošana; transporta biļešu sistēmas pilnveidošana.

3. Samazināt sabiedriskā transporta CO 2 izmešus līdz 2030.gadam 30% apmērā.

4. Digitalizēt sabiedrisko transporta pasažieru uzskaiti.

5. Veicināt reģiona attīstību ar attīstītu mobilitātes tīklu.

6. Radīt jaunas darba vietas.

Galvenais SIA “Gulbenes autobuss” finanšu mērķis ir nodrošināt sabiedrības darbību ar pozitīviem finanšu rentabilitātes rādītājiem.

Uzņēmums apzinās, ka 2023.-2025.gadā ir iespējams mainīgs apgrozījums un turpmākā stratēģijas attīstība būs atkarīga no VSIA “Autotransporta direkcija” izsludināto atklāto konkursu rezultātiem, tāpēc, lai uzlabotu uzņēmuma finansiālos rādītājus nākotnē, būs nepieciešams īstenot vairākus pasākumus.

Kapitālsabiedrības nefinanšu mērķi

Lai sasniegtu SIA “Gulbenes autobuss” stratēģisko mērķus, uzņēmums ir noteicis sekojošus nefinanšu mērķus:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Uzdevumi** | **Sasniedzamais rezultāts** | **Rezultatīvais rādītājs** | **Izpildes termiņš** | **Nepieciešamie resursi (vides, darbaspēka, finanšu)** |  |  |
| **1.Mērķis - Iedzīvotāju pilnvērtīga un efektīva nodrošināšana ar sabiedriskā transporta pakalpojumiem** |  |  |
| 1.1. Apkalpot maršrutus saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem (VSIA "Autotransporta direkciju) | Līgumos noteikto maršrutu izpilde, kvalitātes prasību ievērošanu | 100% | 2024.-2026. | Reisu izpildei nepieciešamais daudzums autobusu vadītāju un autobusu |  |  |
| 1.2. Nodrošināt reisu izpildi paredzētā grafika ietvaros. | Ieplānotu reisu izpildi pēc apstiprinātiem kustības sarakstiem, analizējot informāciju par nenobrauktajiem reisiem | Ieplānoto reisu izpilde ne mazāk kā 99% (reisu izpilde neattiecas uz gadījumiem, kas nav ietekmējami no pārvadātāja puses) | 2024.-2026. | Reisu izpildei nepieciešamais daudzums autobusu vadītāju un autobusu. |  |  |
| 1.3. Nodrošināt kustības sarakstu ievērošanu | Autobusu atiešanas un pienākšanas laika sakritība salīdzinājumā ar noteikto laiku kustības sarakstos | 100% kustības sarakstu ievērošanu | Pastāvīgi | Apmācīt autobusu vadītājus, savlaicīga kustību sarakstu izsniegšana pirms darba uzsākšanas. |  |  |
| **2.Mērķis – nodrošināt ritošā sastāva atjaunošanu, infrastruktūras uzlabošana un tehnoloģisko iekārtu un tehnikas modernizācija, datorizācijas procesa uzlabošanu ar nolūku paaugstināt darbības efektivitāti** |  |  |
| 2.1. Nodrošināt ritošā sastāva atjaunošanu | Ritošā sastāva atjaunošana ar mazlietotiem autobusiem (katru gadu ne mazāk kā divus autobuss) | Reģionālas un pilsētas nozīmes maršrutu apkalpojošā ritošā sastāva nodrošināšana ar autobusiem ar vecumā līdz 25 gadi (uz šī brīža līguma nosacījumiem) | 2024.-2026. | Reģionālās nozīmes maršrutiem iegādāties jaunus autobusus(finansēšanas avots – uzņēmuma resursi un finanšu līzings). |  |  |
| 2.2. Nodrošināt transportlīdzekļu pielāgošanu personām ar funkcionāliem traucējumiem, grūtniecēm un personām ar maziem bērniem (t.sk. ar bērnu ratiem) | Transportlīdzekļu pielāgošana personām ar īpašām vajadzībām | Pielāgoto transportlīdzekļu skaits ne mazāk kā 10% no kopējā skaita | 2024.-2026. | Iegādāties jaunus autobusus (finansēšanas avots – uzņēmuma resursi un finanšu līzings), kuru tehniskie parametri ļautu tos izmantot personām ar funkcionāliem traucējumiem, grūtniecēm un personām ar maziem bērniem (t.sk. ar bērnu ratiem) |  |  |
| 2.3. Nodrošināt tehnoloģisko iekārtu un tehnikas modernizāciju | Mūsdienīgu iekārtu izmantošana transportlīdzekļu remontam un autobusu tehniskajai apkopei, uzņēmuma saimnieciskā darbības nodrošināšana | Mūsdienīgu iekārtu iegāde. | 2024.-2026. | Finansēšanas avots – uzņēmuma resursi |  |  |
|  | Informācijas sniegšana par pieturvietām autobusa salonā ar audio iekārtu palīdzību | VSIA Autotransportadirekcijas prasībuizpilde | 2024.-2026. | Finansēšanas avots – uzņēmuma resursi |  |  |
|  | Elektronisko maršrutu zīmju uzstādīšana | VSIA Autotransportadirekcijas prasībuizpilde | 2024.-2026. | Finansēšanas avots – uzņēmuma resursi |  |  |
| 2.4. Transporta biļešu sistēmas pilnveidošana, sabiedriskā transporta pasažieru digitāla uzskaite. | Pasažieru uzskaite pa maršrutiem un reisiem.Elektronisko braukšanas biļešu ieviešana ar attālinātu uzlādi. | VSIA Autotransportadirekcijas prasībuizpilde | 2024.-2026. | Finansēšanas avots – uzņēmuma resursi |  |  |
| **3.Mērķis – Nodrošināt nepārtrauktu personālā attīstību un darba vides uzlabošanu** |  |  |
| 3.1.Nodrošināt personālā apmācības un kvalifikācijas paaugstināšanu | Autovadītāju apmācība ceļu satiksmes noteikumu jautājumos; periodiskās apmācības 95 kods; autobusu vadītāju apmācības darbam ar personu kustību traucējumiem | Aktuālo zināšanu saņemšana, regulāro apmācību rīkošana pieaicinot kompetentas personas | Pēc nepiecie-šamības, saskaņā ar MK noteikumiem Nr.103 | Finansēšanas avoti – uzņēmuma resursi |  |  |
| 3.2. Nodrošināt darba vides uzlabošanu | Darba vides risku novērtēšana | Nelaimes gadījumu un traumu riska samazināšana līdz 0% | Pastāvīgi | Finansēšanas avoti – uzņēmuma resursi |  |  |
|  | Darbinieku darba drošības instruktāžas | 100% darbinieku instruktāža | Reiz gadā, pieņemot darbā | Finansēšanas avoti – uzņēmuma resursi |  |  |
|  | Darbinieku apgāde ar nepieciešamajiem IAL un speciālajiem apģērbiem un apaviem | 100% darbinieku apgādāšana | Saskaņā ar DL | Finansēšanas avoti – uzņēmuma resursi |  |  |
|  | Darbinieku nosūtīšana uz OVP | 100% noteikto darbinieku nosūtīšana | Saskaņā ar DL | Finansēšanas avoti – uzņēmuma resursi |  |  |
|  | Drošības zīmju un apzīmējumu izvietošana ražošanas telpās, darbnīcās un darba vietās | 100% aktualizētas drošības zīmes | Pēc nepieciešamības | Finansēšanas avoti – uzņēmuma resursi |  |  |
| **4.Mērķis – Nodrošināt komunikāciju ar sabiedrību atgriezeniskās saites aspektā** |  |  |
| 4.1. Nodrošināt komunikāciju ar sabiedrību (atgriezeniskās saistes aspektā) | Klientu sūdzību reģistrēšana, izvērtēšana, mēru pieņemšana un īstenošana | 100% no saņemtajiem sūdzībām |  Pastāvīgi | Ar saviem resursiem |  |  |
|  | Pamatoto sūdzību skaita samazināšana | Salīdzinot ar iepriekšējo gadu par 5% | Pastāvīgi | Ar saviem resursiem |  |  |
|  | Klientu (pasažieru) ierosinājumu analīze | 100% ierosinājumu analīze un pēc iespējas izpilde | Pastāvīgi | Ar saviem resursiem |  |  |

|  |
| --- |
| PEĻŅAS VAI ZAUDĒJUMU APRĒĶINA PROGNOZE 2024.-2026.gadam |
| (pēc izdevumu funkcijas) |  |  |  |  |  |  |
|  | **Fakts** | **Fakts** | **Fakts/provizorisks** | **Plāns** | **Plāns** | **Plāns** |
|  | **2021.gads** | **2022.gads** | **2023.gads** | **2024.gads** | **2025.gads** | **2026.gads** |
|  | **EUR** | **EUR** | **EUR** | **EUR** | **EUR** | **EUR** |
| 1.Neto apgrozījums |  |  |  |  |  |  |
| a) no citiem pamatdarbības veidiem | 999 320 | 1 618 473 | 2 155 772 | 2 000 000 | 3 149 107 | 3 149 107 |
| 2.Pārdotās produkcijas ražošanas pašizmaksa, pārdoto preču vai sniegto pakalpojumu iegādes izmaksas | -827 523 | -1 506 775 | -1 808 931 | -1 800 000 | -2 864 558 | -2 864 558 |
| 3.Bruto peļņa vai zaudējumi | 171 797 | 111 698 | 346 841 | 200 000 | 284 549 | 284 549 |
| 4.Administrācijas izmaksas | -87 661 | -99 885 | -106 750 | -90 000 | -124 333 | -124 333 |
| 5.Pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi | 1 384 | 11 906 | 4 742 | 1 000 | 1 000 | 1 000 |
| 6.Pārējās saimnieciskās darbības izmaksas | -780 | -2 528 | -1 152 | 0 | 0 | 0 |
| 7.Procentu maksājumi un tamlīdzīgas izmaksas: |  |  |  |  |  |  |
| a) citām personām |  |  |  |  |  |  |
| 8.Peļņa vai zaudējumi pirms uzņēmumu ienākuma nodokļa | 84 740 | 21 191 | 243 681 | 111 000 | 161 216 | 161 216 |
| 9.Uzņēmumu ienākuma nodoklis par pārskata gadu | -14 | -10 | -90 | -10 | -120 | -120 |
| 10.Peļņa vai zaudējumi pēc uzņēmumu ienākuma nodokļa aprēķināšanas | 84 726 | 21 181 | 243 591 | 110 990 | 161 096 | 161 096 |
| 11.Ārkārtas dividendes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12.Pārskata gada peļņa vai zaudējumi | 84 726 | 21 181 | 243 591 | 110 990 | 161 096 | 161 096 |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| BILANCE prognoze 2024.-2026.gadam |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Fakts | Fakts | Fakts/ prov. | Plâns | Plâns | Plâns |
|  | AKTÎVS | **31.12.2021.** | **31.12.2022.** | **31.12.2023.** | **31.12.2024.** | **31.12.2025.** | **31.12.2026.** |
| **EUR** | **EUR** | **EUR** | **EUR** | **EUR** | **EUR** |
| **I Nematerialie ieguldījumi** | 511 | 286 |  |  |  |  |
| **II** | **Pamatlīdzekļi** |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Nekustamie îpašumi |  |  |  |  |  |  |
|  | a) zemesgabali, ēkas un inženierbûves | 8 516 | 6 566 | 4 615 | 6 000 | 6 000 | 6 000 |
| 2 | Tehnoloģiskās iekārtas un ierīces | 215 162 | 207 607 | 203 675 | 227 494 | 222 804 | 190 107 |
| 3 | Pârējie pamatlîdzekļi un inventârs | 20 400 | 30 431 | 26 077 | 30 000 | 30 000 | 30 000 |
| **Pamatlîdzekļi kopâ** | **244 078** | **244 604** | **234 367** | **263 494** | **258 804** | **226 107** |
| **Ilgtermiņa ieguldîjumi kopâ** | **244 589** | **244 890** | **234 367** | **263 494** | **258 804** | **226 107** |
| **Apgrozâmie lîdzekļi** |  |  |  |  |  |  |
| **I.** | **Krâjumi** |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Izejvielas, pamatmateriâli un palîgmateriâli | 13 748 | 38 032 | 33 846 | 38 000 | 38 000 | 38 000 |
| **Krâjumi kopâ** | **13 748** | **38 032** | **33 846** | **38 000** | **38 000** | **38 000** |
| **II** | **Debitori** |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Pircēju un pasûtîtâju parâdi | 31 326 | 56 164 | 50 848 | 30 000 | 30 000 | 30 000 |
| 2 | Citi debitori | 440 | 1 027 | 1 045 | 3 000 | 3 000 | 3 000 |
| 3 | Nâkamo periodu izmaksas | 14 894 | 18 467 | 22 006 | 22 000 | 22 000 | 22 000 |
| **Debitori kopâ** | **46 660** | **75 658** | **73 899** | **55 000** | **55 000** | **55 000** |
| **III.** | **Nauda** | 953 579 | 993 001 | 1 289 312 | 1 342 307 | 1 515 596 | 1 709 389 |
| **Apgrozâmie lîdzekļi kopâ** | **1 013 987** | **1 106 691** | **1 397 057** | **1 435 307** | **1 608 596** | **1 802 389** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Aktîvu kopsumma** | **1 258 576** | **1 351 581** | **1 631 424** |  **1 698 801** | **1 867 400** | **2 028 496** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Fakts | Fakts | Fakts/prozn. | Plāns | Plāns | Plāns |
| PASĪVS | 31.12.2021. | 31.12.2022. | 31.12.2023. | 31.12.2024. | 31.12.2025. | 31.12.2026. |
| EUR | EUR | EUR | EUR | EUR | EUR |
| **Pašu kapitāls** |  |  |  |  |  |  |
| 1.Akciju vai daïu kapitâls (pamatkapitāls) | 163 777 | 163 777 | 163 777 | 163 777 | 163 777 | 163 777 |
| 2.Rezerves |  |  |  |  |  |  |
| a) rezerves pašu akcijām vai daļām | 399 543 | 399 543 | 399 543 | 399 543 | 399 543 | 399 543 |
| 3.Iepriekšējo gadu nesadalîtâ perioda vai nesegtie zaudējumi | 545 993 | 630 719 | 651 900 | 895 491 | 1 006 481 | 1 167 577 |
| 4.Pârskata gada perioda vai zaudējumi | 84 726 | 21 181 | 103 591 | 110 990 | 161 096 | 161 096 |
| 5. Peļņa , kas nav attiecināma uz konkrēto gadu |  |  | 140 000 |  |  |  |
| **Pašu kapitâls kopâ** | **1 194 039** | **1 215 220** | **1 458 811** | **1 569 801** | **1 730 897** | **1 891 993** |
|  **Kreditori** |  |  |  |  |  |  |
| 1.Aizņēmumi no kredītiestādēm |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Ilgtermiņa kreditori kopā** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 1.Aizņēmumi no kredītiestādēm | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.Parâdi piegādatajiem un darbuzņēmējiem | 5 124 | 25 653 | 29 192 | 27 000 | 26 503 | 26 503 |
| 3.Nodokļi un valsts socialās apdrošināšanas obligātas iemaksas | 17 594 | 24 024 | 34 254 | 32 000 | 35 000 | 35 000 |
| 4.Pârējie kreditori | 21 712 | 33 350 | 42 896 | 30 000 | 35 000 | 35 000 |
| 5.Uzkrātās saistības |  | 20 107 | 53 334 | 66 271 | 40 000 | 40 000 | 40 000 |
| **Īstermiņa kreditori kopā** | **64 537** | **136 361** | **172 613** | **129 000** | **136 503** | **136 503** |
| **Kreditori kopā** | **64 537** | **136 361** | **172 613** | **129 000** | **136 503** | **136 503** |
| **Pasīvu kopsumma** | **1 258 576** | **1 351 581** | **1 631 424** | **1 698 801** | **1 867 400** | **2 028 496** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NAUDAS PLŪSMAS PROGNOZE (pēc netiešās metodes)2024.-2026.gadam |  |  |  |  |  |
|  |  | Fakts | Fakts | Fakts/prog. | Plāns | Plāns | Plāns |
|  |  | 2021.gads | 2022.gads | 2023.gads | 2024.gads | 2025.gads | 2026.gads |
|  |  | EUR | EUR | EUR | EUR | EUR | EUR |
|  | ***I. Pamatdarbības naudas plūsma*** |  |  |  |  |  |  |
| **1** | **Peļņa vai zaudējumi pirms ārkārtas posteņiem un nodokļiem** | **84 740** | **21 191** | **243 681** | **111 000** | **161 216** | **161 216** |
|  | *Korekcijas:* |  |  |  |  |  |  |
|  | pamatlīdzekļu nolietojums; | 111 770 | 107 743 | 88 809 | 116 181 | 144 690 | 172 697 |
|  | Saņemtās subsīdījas, dotācijas, dāvinājumi vai ziedojumi | -657 940 | - 1 006 525 | -1 462 690 | -1 362 690 | -2 162 690 | -2 162 690 |
|  | procentu maksājumi un tamlīdzîgas izmaksas. | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| **2** | **Peļņa vai zaudējumi pirms apgrozāmo līdzekļu un īstermiņa saistību atlikumu izmaiņu ietekmes korekcijām.** | **-461 430** | **-877 591** | **-1 130200** | **-1 135 509** | **-1 856 784** | **-1 828 777** |
|  | *Korekcijas:* |  |  |  |  |  |  |
|  | debitoru parādu atlikumu pieaugums vai samazinājums; | 8 165 | -28 998 | 1 759 | 18 899 | 0 | 0 |
|  | krājumu atlikumu pieaugums vai samazinājums; | 4 096 |  -24 284 | 4 186 | -4 154 | 0 | 0 |
|  | piegādātājiem, darbuzņēmējiem un pārējiem kreditoriem maksājamo parādu atlikumu pieaugumu vai samazinājums. | 2 921 | 71 824 | 36 252 | -43 613 | -7 503 | 0 |
|  | Citas korekcijas | 745 | 723 | 17 275 | -5308 | 15 006 | 7 |
| **3** | **Bruto pamatdarbības naudas plûsma** | **-445 503** | **-858 326** | **-1 070 728** | **-1 169 685** | **-1 849 281** | **-1 828 770** |
| 4 | Izdevumi procentu maksājumiem | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 5 | Izdevumi uzņēmuma ienākuma nodokļa un nekustamā īpašuma nodokļa maksājumiem | -14 | -10 | -90 | -10 | -120 | -120 |
| **6** | **Naudas plūsma pirms ārkārtas posteņiem** | **-445 517** | **-858 336** | **-1 070 818** | **-1 169 695** | **-1 849 401** | **-1 828 890** |
| 7 | Naudas plūsma no ārkārtas posteņiem |  |  |  |  |  |  |
| **7** | **Pamatdarbības neto naudas plūsma** | **-445 517** | **-858 336** | **-1 070 818** | **-1 169 695** | **-1 849 401** | **-1 828 890** |
| ***II.*** | ***Ieguldīšanas darbības naudas plūsma*** |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Pamatlîdzekļu un nemateriâlo ieguldîjumu iegāde | -1 130 | -108 767 | -95 561 | -140 000 | -140 000 | -140 000 |
| **1** | **Ieguldīšanas darbības naudas plūsma** | **-1 130** | **-108 767** | **-95 561** | **-140 000** | **-140 000** | **-140 000** |
| ***III.*** | ***Finansēšanas darbības naudas plūsma*** |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Saņemtie aizņēmumi |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Saņemtās subsīdijas, dotācijas, dāvinājumi vai ziedojumi | 657 940 | 1 006 525 | 1 462 690 | 1 362 690 | 2 162 690 | 2 162 690 |
| 2 | Izdevumi aiznēmumu atmaksašanai |  |  |  |  |  |  |
| **2** | **Finansēšanas darbības neto naudas plūsma** | **657 940** | **1 006 525** | **1 462 690** | **1 362 690** | **2 162 690** | **2 162 690** |
| ***IV.*** | ***Pārskata gada neto naudas plūsma*** | **211 293** | **39 422** | **296 311** | **52 995** | **173 289** | **193 800** |
| ***V.*** | ***Naudas un tās ekvivalentu atlikums pārskata gada sākumā*** | **742 286** | **953 579** | **993 001** | **1 289 312** | **1 342 307** | **1 515 596** |
| ***VI.*** | ***Naudas un tās ekvivalentu atlikums parskata gada beigās*** | **953 579** | **993 001** | **1 289 312** | **1 342 307** | **1 515 596** | **1 709 396** |

Risku analīze

Finanšu instrumentu izmantošana un ar to saistītie riski

Sabiedrība saskaras ar tādiem finanšu instrumentiem, kā aizņēmumi no kredītiestādes, pircēju un pasūtītāju parādi un citi debitori, parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem un pārējie kreditori, kas izriet tieši no tās saimnieciskās darbības.

Galvenie finanšu riski, kas saistīti ar Sabiedrības finanšu instrumentiem ir valūtas risks, likviditātes risks un kredītrisks.

Ārvalstu valūtas riskam pakļautajos Sabiedrības monetārajos aktīvos un saistībās ietilpst nauda, parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem. Sabiedrība nav pakļauta ārvalstu valūtas riskam saistībā ar eiro valūtu.

Sabiedrība kontrolē savu likviditātes risku, uzturot atbilstošu naudas daudzumu vai nodrošinot atbilstošu finansējumu, izmantojot aizņēmumus no kredītiestādes.

Sabiedrība ir pakļauta kredītriskam saistībā ar tā pircēju un pasūtītāju parādiem un naudu. Sabiedrība kontrolē savu kredītrisku, pastāvīgi izvērtējot klientu parādu atmaksas vēsturi un nosakot kreditēšanas nosacījumus katram klientam atsevišķi. Sabiedrībai nav nozīmīgu kredītriska koncentrāciju attiecībā uz kādu vienu darījumu partneri vai līdzīgam raksturojumam atbilstošu darījumu partneru grupu.

Sabiedrības līdzekļu avoti, kapitāla piesaistes un riska vadības politika

 Sabiedrības līdzekļu avoti pamatā ir sabiedriskā transporta pasažieri, maksājumi par autobusu iebraukšanu autoostā, dotācijas zaudējumu kompensēšanai, kompensācijas par braukšanas maksas atvieglojumiem, ienākumi no transportlīdzekļu remonta. Sabiedriskais transports Gulbenes novadā tiek nodrošināts ar autobusiem un tas, papildus pasažieru pārvadāšanai lielā mērā pilda arī sociālo un apkārtējās vides saglabāšanas funkciju. Lai nodrošinātu sasniedzamību, pieejamību un pieprasījumu, sabiedriskā transporta maršruta tīkls nepārtraukti tiek monitorēts, un nepieciešamības gadījumā, tiek veikti maršrutu grozījumi, saskaņojot ar VAS “Autotransporta direkcija”. Īpaša uzmanība tiek pievērsta sabiedriskā transporta līdzekļu un infrastruktūras kvalitātei, lai nodrošinātu iespēju pārvietoties pasažieriem ar īpašām vajadzībām. SIA “Gulbenes autobuss” darbības prioritātes vidējam termiņam noteiktas, izvērtējot esošos situāciju, kā arī nacionālā un vietējā līmeņa attīstības plānošanas dokumentos noteikto attiecībā uz sabiedriskā transporta nodrošināšanu. Transporta attīstības pamatnostādnes 2024-2026.gadam:

organizēt sabiedriskā transporta pakalpojumus, nodrošinot Sabiedriskā transporta pakalpojumu likumā garantētās minimālās pasažieru pārvadājumu vajadzības (nokļūt izglītības iestādēs, ārstniecības iestādēs, darbavietās, valsts un pašvaldību institūcijās to normālajā darba laikā.

sabiedriskā transporta maršruta tīkla optimizācija atbilstoši pieprasījumam un pieejamajiem finanšu līdzekļiem;

videi draudzīga transporta izmantošanas veicināšana. veicināt apkārtējo teritoriju iedzīvotāju mobilitāti un piekļuvi pakalpojumiem

Svarīgākie faktori, kas ietekmē transporta attīstību Latvijā, ir:

• Vides un ekonomisko faktoru sabalansētība, iespēju robežās paredzot tādu transporta risinājumu vai pārvietošanās veidu izvēli, kas veicina klimatneitralitātes un klimatnoturības nodrošināšanu;

 • Kvalitatīva un konkurētspējīga infrastruktūra, kas veicina valsts kopējo ekonomisko izaugsmi;

 • Digitalizācija, inovācija un pētniecība, kas ne tikai nodrošina plašākas un ērtākas mobilitātes iespējas un Latvijas transporta nozares konkurētspēju starptautiskā līmenī, bet arī veicina transporta nozares negatīvās ietekmes uz klimatu mazināšanos;

 • Drošība un drošums, kas ir viens no būtiskākajiem faktoriem, izvēloties dažādus transporta risinājumus;

 • Laba pārvaldība valsts mobilitātes un loģistikas aktīvos un uzņēmumos, kā arī efektīvi funkcionējošu pakalpojumu un investīciju tirgu.

 • Finansiālās iespējas ir būtisks ierobežojošs transporta politikas mērķu īstenošanas faktors, kas uzliek par pienākumu līdzsvarot politikas mērķus un to īstenošanai pieejamos resursus. Ir nepieciešams ievērot finansiālās iespējas, izvairoties no nesasniedzamu politikas mērķu izvirzīšanas, kā arī stimulējot optimālāko risinājumu meklēšanu, kas ļautu vislabāk sasniegt politikas mērķus un nodrošinātu iespējami lielākus sociālekonomiskos ieguvumus un pievienoto vērtību no infrastruktūras investīcijām un citiem ilgtermiņa ieguldījumiem.

• Teritoriju attīstības principa ievērošana transporta nozarē, kas nozīmē sasniedzamības un mobilitātes iespēju uzlabošanu visiem Latvijas iedzīvotājiem, neatkarīgi no to dzīvesvietas, materiālā vai veselības stāvokļa. Šajā sakarā transporta nozarē ir būtiski nodrošināt transporta infrastruktūru līdzsvarotai valsts un tās teritoriju attīstībai, un cilvēku labklājības nodrošināšanai.

 • Iedzīvotāju demogrāfiskie raksturlielumi. Viens no būtiskākajiem pārvadājumu aktivitāti ietekmējošiem demogrāfiskajiem faktoriem ir iedzīvotāju reālā ienākuma līmenis. Pieaugot ienākumiem, palielinās transportam patērēto līdzekļu apjoms.

Pasažieru pārvadāšana ir ļoti atbildīgs darbs, kas nozīmē ne tikai profesionāli vadīt autobusu, bet vienlaikus arī godprātīgi veikt uzticētos pienākumus, pārzināt un ievērot daudzu normatīvu aktu prasības un būt laipnam pret pasažieriem.

*Dokuments parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu*