



Gulbenes novads


## Valsts un pašvaldības vienotais klientu apkalpošanas centrs

### Kontakti

 +371 64473257

 +371 66954879

### Atrašanās vieta

 Ābeļu iela 2, Gulbene, Gulbenes nov., LV-4401

Telefonsarunas tiek ierakstītas

### Darba laiks

Pirmdiena	8.00 – 17.00
Otrdiena	8.00 – 17.00
Trešdiena	8.00 – 17.00
Ceturtdiena	8.00 – 17.00
Piektdiena	8.00 – 16.00
Sestdiena	Slēgts
Svētdiena	Slēgts

### Darbinieki

Larisa

Cīrule

Gulbenes novada valsts un pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra vadītāja

 +371 64474908  +371 64473257



Līva Balode

Gulbenes novada valsts un pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra vadītāja

## Santa Atvare

Gulbenes novada valsts un pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra vecākā klientu apkalpošanas speciāliste

+371 64474908 +371 26353797



## Valsts un pašvaldības vienotais klientu apkalpošanas centrs

[gulbene@pakalpojumucentri.lv](mailto:gulbene@pakalpojumucentri.lv) (par valsts iestāžu e-pakalpojumiem)

Gulbenes novada Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā:

Sniedz vispārīgu informāciju par Gulbenes novada pašvaldības kompetencē esošajiem jautājumiem, pakalpojumiem, to saņemšanas kārtību un nepieciešamajiem dokumentiem iesniegšanai Gulbenes novada pašvaldībā.

Klātienē, telefoniski un elektroniski sniedz konsultācijas par valsts iestāžu e-pakalpojumu lietošanu portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv).

Veic dzīvesvietas deklarēšanu/anulēšanu/papildus dzīvesvietas adreses norādīšanu Gulbenes novada pašvaldībā.

Izsniedz Covid-19 sertifikātus tiem klientiem, kuriem nav drošu autentifikācijas līdzekļu.

Iespēja saņemt praktisku palīdzību darbā ar datoru, internetu un eID kartes lasītāju.

Iespēja saņemt informāciju par tuvāko valsts iestāžu reģionālo struktūrvienību, tās darba laikiem un pieteikšanās kārtību.

Informāciju un konsultācijas var saņemt:

Klātienē Gulbenes novada Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā Ābeļu ielā 2, Gulbenē.

Zvanot pa tālruni [+371 64473257](tel:+37164473257); [+371 66954879](tel:+37166954879)

Ērtākai saziņai ar pašvaldību aicinām izmantot elektroniskos saziņas līdzekļus:

[dome@gulbene.lv](mailto:dome@gulbene.lv)

[gulbene@pakalpojumucentri.lv](mailto:gulbene@pakalpojumucentri.lv) (par valsts iestāžu e-pakalpojumiem)

Uzdot jautājumu, izmantojot [www.gulbene.lv](http://www.gulbene.lv) sadaļu "[Vaicā pašvaldībai vai izsaki viedokli!](#)"

Iesniegt Gulbenes novadā pamanītās problēmas un saņemt atgriezenisko saiti bezmaksas mobilajā lietotnē "GulbeneLV", to lejupielādējot "Google Play" vai "App Store".

Elektroniski parakstīts dokuments jānoformē atbilstoši [Ministru kabineta 2005. gada 28. jūnija noteikumiem Nr. 473](#) un jāparaksta ar [drošu elektronisko parakstu](#).

VPVKAC sniegtie pakalpojumi:

Klātienē var pieteikt noteiktus šādu valsts iestāžu pakalpojumus:

Valsts ieņēmumu dienests:

- Iesniegumu pieņemšana par:
  - algas nodokļa grāmatiņu,
  - iedzīvotāju ienākuma nodokļa atvieglojumu reģistrēšanu/anulēšanu,
  - Valsts ieņēmumu dienesta identifikatoru un paroli elektroniskās deklarēšanas sistēmas lietošanai.
- Gada ienākumu deklarāciju pieņemšana,
- Atbalsta sniegšana darbam ar elektroniskās deklarēšanas sistēmu/atbalsts e-pakalpojumu sniegšanā.

Tiek sniegta informācija par vairāku valsts iestāžu e-pakalpojumiem un palīdzība to lietošanā:

Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra;

Lauku atbalsta dienests;

Nodarbinātības valsts aģentūra;

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde;

Uzņēmumu reģistrs;

Valsts darba inspekcija;

Valsts zemes dienests.

Pilno VPVKAC pakalpojumu sarakstu skatīt [šeit](#).

**UZMANĪBU – SVARĪGI!**

Lai saņemtu pakalpojumu VPVKAC, jāuzrāda personu apliecinošs dokuments – pase vai identifikācijas karte.

Lai saņemtu e-pakalpojumu, nepieciešams autentificēties ar savu internetbanku, eID karti vai elektroniskā paraksta viedkarti.



**Sazinies droši- izmanto kvalificētu e-parakstu!**

[Skatīt vairāk](#)

Ar Latvijas eParaksta rīkiem parakstītos dokumentus var pārbaudīt:  
[www.eParaksts.lv](http://www.eParaksts.lv)



Ar Latvijas eParaksts rīkiem parakstītos dokumentus var pārbaudīt:

[Skatīt vairāk](#)

Eiropas Savienībā parakstītos dokumentus var pārbaudīt:

<https://ec.europa.eu/cefdigital/DSS/webapp-demo/validation>



Eiropas Savienībā parakstītos dokumentus var pārbaudīt:

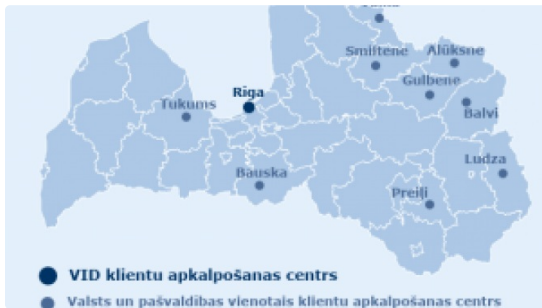
[Skatīt vairāk](#)



Uzzini vairāk par pašvaldībā pieejamajiem valsts pakalpojumiem

Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru darbu koordinē Vides aizsardzības reģionālās attīstības ministrija

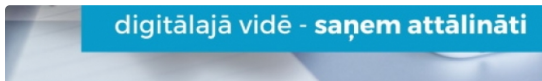
[Skatīt vairāk](#)



VID atsāks klientu apkalpošanu klātienē "zaļajā režīmā"

Sākot no 2021.gada 22.novembra, klātienē "zaļajā režīmā" Gulbenes novada valsts un pašvaldības vienotā klientu apkalpošanas centra telpās 1.stāvā, Ābeļu ielā 2, Gulbenē, būs pieejami Valsts...

11.12.2021.



Lietotne eParaksts mobile piedāvā

Lietotne eParaksts mobile ir drošs bezmaksas rīks digitālajā vidē, kas dod iespēju parakstīt dokumentus elektroniski, kā arī apliecināt e-Identitāti portālos

28.10.2021.

Apliecināt e-Identitāti internetā ar lietotni eParaksts mobile	=	uzrādīt savu personu apliecināšu dokumentu pasi vai eID karti klātienē
Elektroniski parakstītais dokuments ar eParakstu	=	tāds pats juridisks spēks, kā tavam ar roku radītam parakstam

KĀ PIETIKTIES?



Dokumentu elektroniski ir iespējams parakstīt ar jebkuru eParaksta rīku un atšķirīga eParaksta rīku lietošanas izvēle neietekmē parakstītā dokumenta juridisko spēku.

Paraksti dokumentus ar jebkuru eParaksta rīku

28.10.2021.



! Pievērš uzmanību dokumentu formātam 3 elektronisko dokumentu formāti

eDOC ir Latvijas vienotais elektroniski parakstīto dokumentu formāts. Edoc formātā var parakstīt jebkāda formāta dokumentus.	ASIC-E ir Eiropas Savienības vienotais elektroniski parakstīto dokumentu formāts. Arī ASIC-E formātā iespējams parakstīt.	PDF ir atzīts gan Latvijā gan Eiropā gan citur pasaulē. Būtiska atšķirība, ka PDF formātā iespējams parakstīt.
--	---	--

Ar eParakstu viss kļūst pieejams

28.10.2021.

Apdrošinātājs

BALTA, bta, ERGO, COMPENSA

Veselības aprūpe

DM, E. Gulbene Laboratorija, MANI, veselībasdati

Finanšu pakalpojumi

